



Configurazione iniziale Smartek Home con IOS

Comunicato del 07/04/2022

Ultimamente sono sempre più frequenti i router WiFi che utilizzano lo stesso nome della rete (*SSID*) sia per quella funzionante a 2.4GHz, sia per quella a 5GHz.

Quando nel router coesistono con lo stesso *SSID* le due frequenze, gli smartphone non consentono di selezionare quella a cui si connettono; gli IOS prediligono la 5GHz, mentre Android ancora predilige quella a 2.4GHz.

Grazie al *cloud*, il normale funzionamento dell'APP *Smartek Home* è indipendente dal modo in cui sono connesse la centralina *Easy 32 WiFi* e lo smartphone dell'utilizzatore, ma in fase di configurazione iniziale, cioè quando dobbiamo fornire alla centralina *SSID* e *Password* della rete a cui connettersi, questo può causare un problema.

Infatti per la **configurazione iniziale** è indispensabile che lo smartphone sia **connesso alla stessa rete** dove desideriamo configurare la centralina *Easy 32 WiFi*, dopodiché il modo di connessione sarà del tutto indifferente. Il modello attuale della centralina *Easy 32 WiFi* funziona sulla rete a 2,4GHz, se lo smartphone è connesso alla rete a 5GHz (caso IOS) non sarà possibile configurare i parametri della connessione WiFi in quanto queste **sono due reti distinte** anche se generate dallo stesso router con lo stesso *SSID*.

Rimedi:

- 1) Spegnerne temporaneamente la frequenza 5GHz sul router, configurare normalmente la centralina col proprio iPhone, dopodiché riattivare il 5GHz.
- 2) Utilizzare uno smartphone Android per la configurazione iniziale della connessione WiFi.
- 3) Connettere il proprio iPhone su una rete WiFi a 2,4GHz, in ufficio o utilizzando un WebPocket o uno smartphone Android come access point, configurare la centralina su questa rete. Dall'APP sostituire manualmente *SSID* e *Password* con quelli della rete di destinazione finale. Il percorso per la configurazione è: **Impostazioni => Impostazioni di rete => Impostazioni WiFi**, quindi immettere *SSID* e *Password* e cliccare su **Salva** per memorizzare la configurazione.

Da notare che:

Gli installatori utilizzatori di IOS dovranno considerare di poter incontrare questa difficoltà in fase di installazione da un cliente il cui router utilizza **lo stesso SSID per le due frequenze**.

Dato che potrebbe non essere sempre possibile procedere col punto 1, perché ad esempio il cliente non è a conoscenza della password di admin del router, si consiglia di preparare la configurazione presso il proprio ufficio facendosi anticipare dal cliente *SSID* e *password*, oppure di andare a fare l'installazione avendo a disposizione uno smartphone Android oppure con un WebPocket da utilizzare come access point a 2,4GHz.

Quando il cliente anticipa *SSID* e *password* (ad esempio inviando una foto dell'etichetta del router), una volta recati sul posto **non sarà necessaria nessuna operazione di configurazione** perché la centralina preconfigurata con questi parametri si conatterà automaticamente alla rete WiFi. Nel caso in cui le informazioni fornite dal cliente non siano corrette (ad esempio la password è stata modificata), in mancanza di un access point a 2,4GHz sul posto non sarà possibile modificare le configurazioni, pertanto consigliamo agli utilizzatori IOS di andare sul luogo dell'installazione **assicurandosi preventivamente di avere a disposizione** uno smartphone Android (che potrebbe essere anche quello del cliente) oppure un WebPocket a 2,4GHz.

Smartek s.r.l.

Corso unione Sovietica 612/15C - 10135 - TORINO - TO - Italy - Tel. +39 0331 1402206- web: www.smarteksrl.it